

Условия гарантии изготовителя

Изготовитель гарантирует сохранение основных эксплуатационных характеристик базового комплекта* ограждения в течение 20 (двадцати) лет с момента поставки. Гарантия распространяется исключительно на скрытые дефекты производственного (заводского) характера и при условии нормальной эксплуатации изделия. Гарантия подтверждается протоколами испытаний.

Гарантийные требования могут быть предъявлены только в той стране, в которой были приобретены системы ограждений FENSYS. Товар должен быть приобретен официальным путем, предусмотренным нашей компанией. Полностью заполненный гарантийный талон с приложенным чеком-квитанцией, на котором указана дата приобретения изделия, действителен в качестве подтверждения рекламации.

Гарантия распространяется исключительно на скрытые дефекты производственного (заводского) характера. Изготовитель обязуется, на свое усмотрение, либо бесплатно произвести замену изделия, либо устранить недостатки, либо компенсировать его недостатки за счет снижения цены. Изготовитель не компенсирует расходы на демонтаж и монтаж, а также транспортные расходы.

Замененные по гарантии детали становятся собственностью компании Изготовителя.

Гарантия на изделие не распространяется в случаях:

- a. Ненадлежащий монтаж;
- b. Неправильный ввод в эксплуатацию и нарушение правил эксплуатации;
- c. Повреждения, нанесенные преднамеренно или вызванные халатностью;
- d. Влияние внешних факторов, выходящих за требования описанных в ТУ 5225-001-63796247-2010 условий эксплуатации;
- e. Механические повреждения вследствие неправильной транспортировки и ненадлежащего монтажа;
- f. Ремонт, выполненный неквалифицированными лицами;
- g. Использование деталей и узлов других фирм без согласования с производителем;
- h. Попытки самовольной регулировки, переустановки или переделки изделия;
- i. Изменение внешнего вида в результате естественного износа, в т.ч. в результате воздействия внешних факторов.

* Базовый комплект ограждения включает в себя панель, опору ограждения и элементы крепежа.

Генеральный директор ООО «Системы ограждений ФЕНСИС»
Аносова С.А.

